



Notulen Algemene Ledenvergadering 4 september 2020 (online)

1. Opening

Voorzitter Peter Lommers (PL) opent de online ALV-vergadering en heet iedereen van harte welkom. Hij begint met de observatie dat de eerste helft van 2020 voor velen een bijzonder half jaar geworden is sinds de uitbraak van het Covid 19-virus. Voor veel leden een uitdaging voor overleving, voor anderen een noodzaak om alle zeilen bij te zetten en nieuwe uitdagingen aan te gaan.

PL stelt achteraf vast dat de Nederlandse overheid een terughoudend beleid voert, daar waar het de belangen van de handelsagent aangaat en in hoeverre zij een beroep kunnen doen op financiële ondersteuningsmaatregelen zoals de TOGS/TVL-regelingen. Uitvoerige correspondentie door het VNHI gericht aan de Vaste Kamercommissie van het EZK en het Ministerie van Economische Zaken en diverse lobbyactiviteiten heeft helaas minder opgebracht dan we hadden gehoopt, maar dankzij onze inspanningen hebben we als belangenvereniging de belangen van handelsagenten en importeurs wel meer zichtbaar gemaakt en op de politieke agenda gezet. Ook heeft de lobby met partnerorganisatie MKB ertoe geleid dat in ieder geval veel groothandelaren voor de compensatieregelingen in aanmerking komen.

Uit de nieuwsbrieven hebben leden kunnen opmaken dat het bestuur en het secretariaat in nauw contact staan met het Ministerie van Economische Zaken, de Vaste Kamercommissie en haar partners zoals MKB NL. Veel leden zijn volgens PL nog angstig voor wat de komende maanden gaat brengen. Daarom is het belangrijk hoe we als belangenvereniging onze leden in deze onzekere tijd het beste kunnen ondersteunen. Naast juridisch advies, is het volgens secretaris Paul Holtrop (PH) vooral belangrijk dat de principaal/handelsagent/klant-relatie en/of de importeur in relatie tot zijn leveranciers en klanten bovenal in contact met elkaar blijven door samen te overleggen en er samen proberen uit te komen. Het advies volgens PH is dat je in deze tijden beter meer sympathie voor elkaars situatie kunt opbrengen en wellicht hier en daar wat meer geeft en neemt om zo tot een compromis proberen te komen.

Zo is de kans groter dat, ook op de langere termijn, de relatie met de klant/ principaal/leverancier overeind blijft. Naast de vele juridische vragen over handelsagent- en importeurskwesties, kwamen er ook vragen van leden binnen over de huur van een bedrijfspand of showroom en sinds de zomer een toenemend aantal vragen betreft het opstellen van

contracten met buitenlandse firma's die interesse hebben in Nederlandse bedrijven.

Niet iedere branche lijdt verlies, concludeert PH, zo zijn er ook heel wat branches die het uitermate goed doen in deze Coronatijd zoals bijvoorbeeld de hout-, papier-, voedings- en bouwsector.

Naast de Coronaproblematiek spelen er volgens PL andere thema's op Europees niveau zoals de gevolgen van de Brexit en op wereldniveau andere dreigingen die nadelig kunnen uitwerken voor Nederlandse handelsagenten en importeurs. Hoewel het logistiek weer een beetje op gang lijkt te komen zijn er nog vele onzekerheden, aldus PL.

2. Goedkeuring notulen Algemene Ledenvergadering 14 juni 2019

De notulen worden ongewijzigd vastgesteld en zullen worden geplaatst op het besloten deel van de ledensite van het VNHI.

3. A. Ingekomen stukken en mededelingen

Zoals al aangegeven in de vorige Algemene Ledenvergadering van 14 juni 2019, legt Mark Dercksen (MD) zijn functie als bestuurder en tevens als penningmeester van het VNHI in 2020 neer, aldus PL. Aangezien voormalig bestuurslid Hans van Geluk in de vorige ALV had aangegeven zich terug te trekken uit het bestuur, is het VNHI derhalve op zoek naar twee nieuwe kandidaten voor een bestuursfunctie binnen onze vereniging. Indien er leden zijn die interesse hebben in de openstaande vacatures, dan verneemt de voorzitter dit graag.

PL vervolgt dat het VNHI momenteel al serieuze gesprekken voert met geïnteresseerde kandidaten en dat de leden bij een positieve uitkomst zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte worden gesteld. PH memoreert het belang van het lidmaatschap van MKB en het belang van een belangenvereniging. Juist nu bewijst het VNHI dat zij als aanspreekpunt voor de overheid, MKB NL, leden van de Tweede Kamer en voor VNHI-leden belangrijk is. Het VNHI kan een positie innemen en er wordt naar haar geluisterd. Waar leden doorgaans aan persoonlijke belangen denken, geldt nu het collectieve belang. Leden realiseren zich dat. Dat is een positieve ontwikkeling.

B. Terugblik VNHI 2019-2020

Annemarie Grob (AG) informeert de aanwezige leden over het afgelopen jaar. Het huidig ledental heeft gedeeltelijk te lijden onder deze Coronaperiode wat resulteert in iets minder aanmeldingen voor lidmaatschappen en wat meer opzeggingen vergeleken met vorig jaar, maar bij het aantrekken van de markt kan dat ook zo weer veranderen.

Als vereniging zelf is het VNHI goed in beeld wat op te maken valt uit een behoorlijke toename van het aantal mensen dat de VNHI-website bezoekt. Vooral de informatie- en adviesrubrieken betreft Corona op onze website werden in het eerste half jaar van dit jaar goed bezocht evenals de populaire websitepagina's "Businesskansen via het VNHI" en "Op zoek naar een agent of importeur?".

Ook op LinkedIn weet men het VNHI te vinden wat resulteert in een behoorlijke stijging van het aantal volgers (825) en connecties (800) op onze LinkedIn-pagina. Dit zijn onder meer VNHI-leden, handelsagenten, importeurs en andere hieraan gerelateerde bedrijven en personen. Verder deelt AG de leden mede dat de online nieuwsbrief en het online businessblad zeer regelmatig zijn verschenen en goed worden gelezen. Zij benoemt de bijeenkomsten van het VNHI die het afgelopen hebben plaatsgevonden en belangrijke events en bijeenkomsten waar het VNHI zelf bij aanwezig was.

De cursus "Starten als Handelsagent" werd het afgelopen jaar goed bezocht en er zijn veel aanmeldingen voor de eerstvolgende cursus op 18 september a.s., vermeldt AG. Ook was er veel belangstelling voor de Nieuwe leden-bijeenkomst die in het voorjaar online plaats vond en waar nieuwe leden welkom worden geheten en eventuele vragen over het vak van handelsagent/importeur en/of over het VNHI kunnen worden gesteld. Regelmatig komen er vragen binnen via het secretariaat van potentiële nieuwe leden of starters die vragen hebben over het vakgebied of van bedrijven van buitenaf die handelsagenten of importeurs zoeken. Deze laatste groep plaatst hun oproep veelal via advertenties op de VNHI-website en/of online VNHI-nieuwsbrief, waar voornamelijk veel buitenlandse bedrijven gebruik van maken.

De themabijeenkomst "Bedrijfsovername: goed voorbereid scheelt tijd en geld" van organisatie BOBB, die in eerste instantie na deze ALV plaats zou hebben, wordt later dit najaar in "fysieke" vorm gegeven als het Coronabeleid dit toelaat.

MKB Nederland heeft het VNHI vorig jaar verzocht om aandacht te geven aan het thema Energiebesparing en het VNHI heeft veelvuldig aan dit verzoek gehoor gegeven door informatieverstrekking over dit onderwerp via de VNHI-informatiekanalen, via VNHI-bijeenkomsten vorig jaar in maart, juni en december en aanwezigheid en participatie bij vele partneroverlegmeetings van het MKB over dit onderwerp zowel in 2019 als in dit jaar.

AG deelt tevens mede dat er nieuwe gesprekken in de planning staan met ambassades en handelsvertegenwoordigingen, veelal gerelateerd aan een buitenlandse ambassade. Deze contacten kunnen mogelijk leiden tot nieuwe vertegenwoordigingen voor de leden. De eerstvolgende is met de Britse Ambassade deze maand. De afspraak met de Turkse Ambassade die dit voorjaar stond gepland, staat vooralsnog on hold i.v.m. het Coronabeleid van deze Ambassade.

Door de huidige Coronamaatregelen vervallen veel netwerkbijeenkomsten, beurzen en handelsdagen, maar sommige worden nu via videobijeenkomst georganiseerd. AG vermeldt dat de eerstvolgende handelsdag waaraan het VNHI deelneemt de Vlaams- Nederlandse Handelsdag is die als online B2B-matchmaking event op 12 oktober a.s. plaatsvindt.

4. Financiën

Goedkeuring financieel jaarverslag

Aangezien de penningmeester, de heer Mark Dercksen, niet aanwezig is, licht secretaris Paul Holtrop (PH) de financiële stukken toe. Hij deelt hierover mede dat het VNHI met name door de verkregen subsidie van het MKB voor het Energiebesparingsproject voor het boekjaar 2019 goed in de plus is geëindigd. Het subsidiegeld van €10.000,- is voor de ene helft verdeeld over boekjaar 2019 en de andere helft wordt verrekend met boekjaar 2020. Daarom eindigt het VNHI in de plus. Bemoedigend is het te vermelden dat het ledenaantal groeide in 2019.

Décharge bestuur

De Kascommissie bestaande uit de heer Bert Herlaar en de heer Leo Smeets heeft de stukken beoordeeld en het secretariaat schriftelijk laten weten akkoord te zijn met de stukken. Bert Herlaar is bij de online ALV aanwezig en de heer Leo Smeets is verhinderd. PL bedankt de Kascommissie voor hun werkzaamheden en de aanwezige leden bij deze vergadering gaan unaniem akkoord met décharge.

Goedkeuring begroting 2020

Bij afwezigheid van de penningmeester licht PH de begroting voor 2020 toe. PH merkt hierbij op dat het gedeeltelijke subsidiegeld voor het Energiebesparingsproject van het MKB van € 5000,- met het boekjaar van 2020 worden verrekend en daardoor de effecten van de Coronacrisis op de inkomsten van het VNHI deels worden gecompenseerd. Hij vervolgt dat er momenteel minder netwerkbijeenkomsten zijn waardoor er minder inkomsten binnenkomen en het aantal leden is in deze coronacrisis gedaald waardoor ook de contributie-inkomsten zijn gedaald. Daarentegen zijn er ook minder organisatiekosten betreft locatie, zaalhuur en catering. Extra focus ligt voor de komende tijd op het vinden van meer handelspartners en het verkrijgen van meer inkomsten uit advertenties en dergelijke en het aangaan van meer overeenkomsten zoals met het Waals Handelsagentschap. Vanzelfsprekend wordt ook ingezet op ledenwerving.

De secretaris hoopt, gezien de huidige coronatijd, dat het boekjaar 2020 uiteindelijk met een kleine winst kan worden afgesloten. De vergadering gaat unaniem akkoord met de begroting van 2020.

5. Benoeming Kascommissie (art. 18, lid 3 statuten)

De heer Bert Herlaar (BH) heeft zich bereid verklaard om plaats te nemen in de kascommissie en het jaar 2020 zal beoordelen. De heer Leo Smeets die afwezig is tijdens deze vergadering, wordt naderhand gevraagd of hij

zich herkiesbaar stelt. Het bestuur stelt voor de heer Bert Herlaar en de heer Leo Smeets mits hij zich wederom beschikbaar stelt, te benoemen als kascommissaris. De ledenvergadering gaat hiermee unaniem akkoord. [Naschrift: Leo Smeets heeft schriftelijk te kennen gegeven zich herkiesbaar te stellen voor de Kascommissie.]

6. EU-richtlijnen/Uitspraak Europese Hof van Justitie

De secretaris licht een onlangs belangrijke uitspraak van het Europese Hof van Justitie toe aangaande de positie van een handelsagent en of deze wel of niet in het geding is als de handelsagent geen bevoegdheid heeft tot het maken van prijsafspraken. Normaliter genieten handelsagenten een hoge mate van rechtsbescherming, stelt PH, maar bij grensoverschrijdende handel blijkt het vaak moeilijk om aanspraak te maken op die rechtsbescherming. De Europese Agentuurrichtlijn (86/653/EEG) is door de Europese wetgever in het leven geroepen ter bevordering van de internationale handel om een basisniveau van rechtsbescherming te waarborgen. EU-lidstaten zijn aan de richtlijn gebonden en zijn verplicht deze te implementeren in nationale wetgeving, aldus PH, alleen zijn hierbij kleine verschillen ontstaan tussen de lidstaten. Bovendien verschilt de interpretatie van de rechters in de verschillende lidstaten over de kwalificatie van een agent en wat wel en niet tot zijn takenpakket behoort.

Want hoewel sommige handelsagenten veel onderhandelingsvrijheid krijgen bij het tot stand brengen van een overeenkomst, vermeldt PH, werken veel andere handelsagenten met vaste prijzen en leveringsvoorwaarden van hun principaal. Deze laatste categorie wordt in sommige landen niet als handelsagent aangemerkt, omdat zij niet bevoegd zijn om over prijs en voorwaarden te onderhandelen en zodoende kunnen zij in deze lidstaten dus ook geen aanspraak maken op de klantenvergoeding, zoals het geval was bij een Franse rechtszaak die speelde. Het Europese Hof van Justitie heeft onlangs geoordeeld dat dat niet terecht was.

Het Europese Hof van Justitie oordeelde dat een tussenpersoon die niet bevoegd is om de prijs van goederen te wijzigen tóch kan worden aangemerkt als een handelsagent. Volgens het Hof kunnen er namelijk goede (commerciële) redenen zijn om de prijs van te voren vast te stellen en verder zou de beperking, zoals opgelegd door de hoogste Franse rechter, niet stroken met de doelstelling van de Agentuurrichtlijn, concludeert PH. Deze heeft juist tot doel tussenpersonen te beschermen in de belangrijke rol die zij vervullen in de handel tussen lidstaten.

7. Corona-ontwikkelingen – belangenbehartiging VNHI

De Coronaontwikkelingen en de belangenbehartiging van het VNHI naar haar leden zijn in het Openingswoord van de voorzitter (punt 1.) al uitvoerig besproken.

8. Wat verder ter tafel komt

VNHI-lid Harmannus Timmer (HT) vraagt zich af in hoeverre de positie van een ZZP-er zich verhoudt tot de rol van de handelsagent refererend aan de discussie bij punt 6. Secretaris Paul Holtrop antwoordt dat de positie van

een ZZP-er anders is dan die van een handelsagent aangezien deze groep juridisch wettelijke bescherming geniet en de positie van een ZZP-er niet dusdanig in de wet is verankerd.

Bestuurslid Paul Visscher (PV) merkt op dat er steeds minder regionale handelsagenten zijn in Nederland zoals dat in Duitsland vaak nog wel het geval is en dat er steeds meer handelsagenten zijn die internationale bedrijven vertegenwoordigen, maar per branche kan dit verschillen.

HT wijst op de onschatbare waarde en meerwaarde van handelsagenten die veel kennis en kunde in relatie tot de klant brengen. Voorzitter PL wijst op het voordeel als je eenmaal een goede klantenrelatie hebt opgebouwd, "eenmaal een klant, blijft een klant", vaak opgaat. Bestuurslid Mario van Gorsel (MvG) voegt toe dat klantrelaties dienen te worden opgebouwd en daar moet je veel tijd insteken.

VNHI-lid Frank den Berger (FdB) brengt naar voren dat in deze Coronatijd "Insight sales", het proces van het verkopen door strategie en het coachen van een klant door het besluitvormingsproces, meer via videoconferentie plaatsvindt en dat er minder bezoeken aan de klant worden gebracht. Volgens PV is handel ook een gunfactor. In de textielbranche worden door het wegvallen van de grote textiel- en stoffenbeurzen waar veel handel werd gedreven en aan netwerken werd gedaan, handelsagenten juist gedwongen juist méér op pad te gaan. Het ligt ook aan het product dat je verkoopt en de branche waarin men werkzaam is.

FdB merkt op dat hij alleen op bezoek gaat als hij het verschil kan maken in de transactie. HT benadrukt dat in deze tijd, de importeur en handelsagent wel met zijn tijd mee moet gaan en stil moet staan bij zijn toegevoegde waarde, wat is je niche in de markt. Je kunt niet stil zitten maar je moet inspelen op nieuwe situaties in veranderende tijden.

PL voegt toe dat het ook te maken met de complexiteit van je product.

FdB benoemt dat het ook afhangt of je al een groot klantenbestand hebt opgebouwd of dat je nog moet starten je klantenbestand op te bouwen.

Volgens PH hangt het van het product af dat je verkoopt, elk product is weer anders. In sommige branches werken ze met samples, maar deze zijn wel kostbaar. Dus strategie en aanpak in deze tijd in overeenstemming met je product is belangrijk.

9. Rondvraag

De voorzitter vraagt de aanwezige leden of er nog mededelingen zijn voor de rondvraag, maar die zijn er verder niet.

9. Sluiting

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor hun "online" aanwezigheid en sluit de vergadering af.